

Euroopa Noorteinfo Harta

Infoharta koondab põhimõtteid ja tegevusi, mis aitavad tagada noore õigusi infole. Ühtlasi on harta aluseks noorte teavitamis- ja nõustamiskeskuste tegevusele.

Põhimõtted

1. Noorte infokeskused ja -teenused peavad olema avatud kõigile noortele ilma eranditeta.
2. Noorte infokeskused ja -teenused peavad garanteerima võrdse juurdepääsu infole kõigile noortele hoolimata nende elukohast, päritolust, soost, religioosest või sotsiaalsest kuuluvusest. Erilist tähelepanu tuleb pöörata erivajadustega noortele.
3. Noorte infokeskused ja -teenused peavad olema kergesti ligipääsetavad, eelnev aja kinni panemine ei ole nõutav. Nad peavad olema atraktiivsed noortele inimestele ja sõraliku õhkkonnaga. Lahtioleku ajad peavad vastama noorte inimeste vajadustele
4. Pakutav informatsioon peab vastama noorte inimeste soovidele ja väljendatud vajadustele. See peab katma kõiki noori huvitavaid teemasid ning see peab arenema katmaks uusi teemasid.
5. Iga teenuse kasutajat austatakse kui indiviidi ja talle antud vastus on kohandatud tema küsimusele. Seda tuleb teha viisil, mis toetab noorte autonoomiat ning arendab nende võimet analüüsida ja kasutada informatsiooni.
6. Noorte infoteenused on tasuta.
7. Informatsiooni antakse viisil, mis austab kasutaja konfidentsiaalsust ja anonüümsust.
8. Informatsiooni antakse professionaalsel tasemel selleks vastava väljaõppe saanud meeskonna poolt.
9. Pakutav info on täielik, ajakohane, täpne, praktiline ja kasutajasõbralik.
10. Mitmekesiste ja kinnitatud infoallikate kasutamisega tehakse kõik võimalik, et tagada info objektiivsus.
11. Jagatav informatsioon peab olema sõltumatu religioossetest, ideoloogilistest, poliitilistest või kommertslikest mõjudest.
12. Noorte infokeskused ja -teenused peavad püüdma jõuda võimalikult suure arvu noorteni viisil, mis on efektiivne ja sobiv erinevatele noortegruppidele ning vajadustele. Noorte infokeskused ja -teenused peavad olema loominguks ja innovatiivsed strateegiate, meetodite ja vahendite valimisel.
13. Noortel inimestel peab olema võimalus osaleda neile sobival viisil noorteinfo töö erinevates etappides, kohalikul, regionaalsel, rahvuslikul ja rahvusvahelisel tasemel. See võib hõlmata: infovajaduste identifitseerimist, informatsiooni kokku panemist ja levitamist, infoteenuste hindamist ja noorelt noorele infotööd.
14. Noorte infokeskused ja -teenused peavad koostööd tegema teiste noorte teenistuste ja struktuuridega, eriti oma geograafilises piirkonnas olevatega. Samuti on vajalik koostöövõrgustik teiste

asutustega, mis tegelevad noortega.

15. Noorte infokeskused ja –teenused peaksid võimaldama noortel ligipääsu infole, mida pakutakse kaasaegse infotehnoloogia vahendusel ja arendama noorte oskusi neid tehnoloogiaid kasutada.

16. Ükski noorteinfo töö finantseerimisallikas ei tohi takistada noorteinfo keskusel – või teenusel täitmast kõiki harta printsiipe.

Vastu võetud Bratislavas, 19. novembril 2004